

## Աուդիտի գործընթացը և սերտիֆիկատի գործողության կասեցումը

«Սերտիֆիկացում և Որակ» ՍՊԸ կառավարման համակարգերի սերտիֆիկացման մարմնում (այսուհետ՝ ԿՀՍՄ) **սերտիֆիկացման գործընթացը** կազմակերպվում և իրականացվում է համաձայն SOP-006-15-01 ներքին ընթացակարգի, որը ներառում է հետևյալ փուլերը՝

- հայտի ներկայացում ԿՀՍՄ,
- հայտի վերլուծություն, սերտիֆիկացման գործընթացի նախաձեռնման մասին որոշման ընդունում,
- աուդիտի պլանի մշակում (այդ թվում նաև աուդիտի նպատակի, չափանիշների, ինչպես նաև աուդիտորական խմբի և ժամանակացույցի կազմում և համաձայնեցում պատվիրատուի հետ)
- Աուդիտի 1-ին փուլի իրականացում
- Աուդիտի 2-րդ փուլի իրականացում
- Աուդիտի հաշվետվության կազմում
- Համապատասխանության հսկողության աուդիտի պլանավորում և իրականացում
- Համապատասխանության հսկողության աուդիտի հաշվետվության կազմում:

ԿՀՍՄ-ի կողմից տրված **սերտիֆիկատի գործողությունը կասեցվում է** հետևյալ դեպքերում՝

- երբ սերտիֆիկացված կազմակերպության կառավարման համակարգը դադարում է համապատասխանել սերտիֆիկացման պահանջներին՝ ներառյալ կառավարման համակարգի արդյունավետության պահանջները,
- երբ սերտիֆիկացված կազմակերպությունը խոչընդոտում է սահմանված հաճախականությամբ համապատասխանության հսկողության աուդիտների իրականացմանը,
- երբ սերտիֆիկացված կազմակերպությունն ինքն է դիմում սերտիֆիկատի գործողությունը կասեցնելու համար:

*Սույն տեղեկատվությունը հանդիսանում է «ՍԵՐՏԻՖԻԿԱՑՈՒՄ ԵՎ ՈՐԱԿ» ՍՊԸ մտավոր սեփականությունը և դրա կիրառումը կողմնակի կազմակերպությունների կողմից հնարավոր է միայն «ՍԵՐՏԻՖԻԿԱՑՈՒՄ ԵՎ ՈՐԱԿ» ՍՊԸ տնօրենի թույլտվությամբ:*