

	Փաստաթղթի անուն	Անկողմնակալության քաղաքականություն			Լեզու	Հայ.
	Ծածկագիր	POL-003-00-01	Տարբերակ	01	Էջեր	1/2
	Կազմում	17.02.2023	Վերանայում	17.02.2026	Հաստատեց	

## 1. Ընդհանուր դրույթներ

- 1.1. Սույն անկողմնակալության քաղաքականությունը հանդիսանում է «Սերտիֆիկացում և Որակ» ՍՊ Ընկերության (այսուհետ՝ Ընկերության), ներքին նորմատիվ փաստաթուղթ, որը ներկայացնում է առանցքային սկզբունքներ և պահանջներ, որոնք ուղղված են անկողմնակալության ապահովմանը:
- 1.2. Սույն քաղաքականությունը մշակված է «Սերտիֆիկացում և Որակ» ընկերության ներքին կանոնադրության համաձայն, որի պահանջները տարածվում են Ընկերության, նրա աշխատակիցների և/կամ ներկայացուցիչների և ընկերության անունից կամ հանձնարարականներով գործող այլ անձանց համար այն դեպքերում, երբ նրանց հետ կնքված համապատասխան պարտականությունները ամրագրված են (օրինակ՝ աուդիտորներ):
- 1.3. Ընկերությունը այս քաղաքականությամբ երաշխավորում է, որ կապահովի իր պարտավորությունների կամ հավանական պարտավորությունների հետ հարաբերությունների ընթացքում ներգրավված բոլոր աշխատակիցների անաչառությունը:
- 1.4. Հետևելով սույն քաղականության նպատակներին Ընկերությունը հավաստում է բոլոր շահագրգիռ կողմերին, որ իր կողմից տրամադրված համապատասխանության սերտիֆիկատները ամբողջական են և հուսալի:

## 2. Հիմնական հասկացություններ

### 2.1. Անկողմնակալություն - օբյեկտիվության առկայություն:

ԾԱՆՈԹՈՒԹՅՈՒՆ 1. Օբյեկտիվությունը նշանակում է, որ շահերի բախումներ գոյություն չունեն կամ դրանք լուծվում են այնպես, որպեսզի սերտիֆիկացման մարմնի գործունեության վրա դա բացասական ազդեցություն չունենա:

ԾԱՆՈԹՈՒԹՅՈՒՆ 2. Անկողմնակալություն տարրի արտահայտման համար գործածվում են նաև այլ տերմիններ, ինչպիսիք են օբյեկտիվությունը, անկախությունը, շահերի բախումներից զերծ մնալը, անկողմնակալությունը, նախապատվության բացակայությունը, չեզոքությունը, արդարությունը, թափանցիկությունը, ազնվությունը, անաչառությունը, հավասարակշռությունը:

### 2.2. Կառավարման համակարգի վերաբերյալ խորհրդատվություն - մասնակցություն կառավարման համակարգի մշակման, ներդրման կամ պահպանման գործընթացներին՝

- ա) ձեռնարկների կամ ընթացակարգերի մշակում կամ թողարկում,
- բ) կառավարման համակարգի մշակման և ներդրման վերաբերյալ հատուկ խորհուրդներ, ցուցումներ կամ լուծումների առաջարկում:

ԾԱՆՈԹՈՒԹՅՈՒՆ 1. Դասընթացներ կազմակերպելը կամ որպես դասընթաց վարող հանդես գալը չի համարվում խորհրդատվություն, սակայն այն դեպքում, երբ դասընթացը վերաբերում է կառավարման համակարգերին կամ աուդիտին, դա սահմանափակվում է ընդհանուր տեղեկատվության տրամադրմամբ, որը հանրամատչելի է, այսինքն՝ դասընթաց վարողը չպետք է տրամադրի տվյալ ընկերության համար հատուկ լուծումներ:

ԾԱՆՈԹՈՒԹՅՈՒՆ 2. Ընդհանուր տեղեկատվության տրամադրումը չի համարվում որպես խորհրդատվություն, սակայն ոչ թե գործընթացների կամ համակարգերի բարելավման համար ընկերության հատուկ լուծումները:

### 2.3. Պատվիրատու - կազմակերպություն, որի կառավարման համակարգը աուդիտի է



	Փաստաթղթի անուն	Անկողմնակալության քաղաքականություն			Լեզու	Հայ.
	Ծածկագիր	POL-003-00-01	Տարբերակ	01	Էջեր	2/2
	Կազմում	17.02.2023	Վերանայում	17.02.2026	Հաստատեց	

- ենթարկվում սերտիֆիկացման նպատակներով:
- 2.4. **Կոռուպցիա** - ի պաշտոնե տրված լիազորությունների չարաշահում՝ անձնական օգուտ ստանալու նպատակով:
- 2.5. **Համապատասխանություն** - վերաբերվում է կազմակերպությունների ընթացակարգերին, համակարգերին կամ ստորաբաժանումներին, որոնք ապահովում են այդ կառույցների իրավական, գործառնական և ֆինանսական գործունեության համապատասխանությունը գործող օրենքներին, նորմերին, կանոնակարգերին, կանոններին, չափանիշներին և հանրային ակնկալիքներին:

## 1. Նպատակը և խնդիրները

- 1.1. Մեր առջև դրված առանցքային նպատակն ու խնդիրները հետևյալն են՝
- 1.1.1. Ապահովել Ընկերության կողմից օրինականության և անկողմնակալության սկզբունքների պահպանումը:
  - 1.1.2. Բարձր պահել Ընկերության հեղինակությունը պետության, հաճախորդների, գործընկերների, մրցակիցների և ընդհանրապես հասարակության շրջանում:
  - 1.1.3. Նվազեցնել Ընկերության կոռուպցիոն ներգրավվածության ռիսկը:
  - 1.1.4. Գործել միջազգային ստանդարտների պահանջների համապատասխան՝ չհակասելով դրանց կողմից ներկայացված անկողմնակալության սկզբունքներին:
  - 1.1.5. Անկողմնակալության պահպանման և դրսևորման համար գնահատել բոլոր հարաբերություններում հանարավոր ռիսկերը, որոնք կարող են ի հայտ բերել շահերի բախում կամ կարող են հանդիսանալ անկողմնակալության սպառնալիք:
- 1.2. Հիմնական նպատակին հասնելու համար «Սերտիֆիկացում և Որակ» ՍՊԸ ղեկավարությունը պարտավորվում է՝
- 1.2.1. Գնահատել անկողմնակալության ռիսկերը,
  - 1.2.2. Չիրականացնել միևնույն ընկերությունում կառավարման համակարգերի ներդրում և սերտիֆիկացում, որը հակասում է միջազգային ISO 17021-1-2015 ստանդարտի անկողմնակալության սկզբունքին:
  - 1.2.3. Ընկերության բոլոր օղակներում ձևավորել հստակ մթնոլորտ ընկերության կողմից որդեգրված քաղաքականության հետ կապված,
  - 1.2.4. Ապահովել համապատասխան ֆինանսական և հաշվապահական, այդ թվում՝ ներքին վերահսկման ընթացակարգերի առկայություն,
  - 1.2.5. Համապատասխանության ընթացակարգերի պարբերական ստուգում և փորձարկում,
  - 1.2.6. Հասանելի դարձնել բոլոր աշխատակիցների համար սույն անկողմնակալության քաղաքականության հիմնական պահանջները,
  - 1.2.7. «Սերտիֆիկացում և Որակ» ՍՊԸ աշխատակիցների համար ապահովել այս քաղաքականության ընկալումը:

Հաստատված է՝

Տնօրեն



Թառախ