| | Փաստաթղթի անուն | Որակի քաղաքականություն | | | Լեզու | Հայ. |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | Ծածկագիր | POL-001-00-01 | Տարբերակ | 01 | Էջեր | 1/1 |
| | Կազմում | 10.06.2022 | Վերանայում | 10.06.2025 | Հաստատեց | |

# Որակի քաղաքականություն

ORIGIN

«Սերտիֆիկացում և Որակ» ՍՊԸ հանդիսանում է սերտիֆիկացման մարմին, որը մատուցում է ինչպես արտադրանքի, այնպես էլ կառավարման համակարգերի սերտիֆիկացման ծառայություններ:

Կառավարման համակարգերի սերտիֆիկացման բաժնի առջև դրված նպատակն է հաճախորդներին մատուցել բարձրորակ, արդյունավետ ծառայություններ, որոնք հասանելի կլինեն ինչպես տեղական, ԵԱՏՄ տարածաշրջանի, այնպես էլ միջազգային սպառողների լայն շրջանակի համար: Մասնավորապես մեր նպատակն է.

1. Իրականացնել կառավարման համակարգերի սերտիֆիկացում ISO 9001:2015 և ISO 22000:2018 միջազգային ստանդարտների պահանջներին համապատասխան:
2. Իրականացնել կառավարման համակարգերի ներդրում և խորհրդատվություն միջազգային ստանդարտների (ISO, GxP և այլն) պահանջներին համապատասխան՝ պահպանելով ընկերության կողմից որդեգրված անկողմնակալության քաղաքականությունը (POL-003-00-00):

Հիմնական նպատակին հասնելու համար, «Սերտիֆիկացում և Որակ» ՍՊԸ ղեկավարությունը պարտավորվում է՝

- Շարունակաբար բարելավել ամբողջ ընկերության շրջանակներում կառավարման համակարգի աշխատանքի արդյունավետությունը՝ ISO 9001:2015 և ISO 17021-1:2015 միջազգային ստանդարտի պահանջներին համապատասխան:
- Բավարարել բոլոր հաճախորդների պահանջները՝ առաջարկելով բարձրորակ, արդյունավետ և մատչելի ծառայություններ:
- Հաճախորդների պահանջների բավարարման համար ունենալ պրոֆեսիոնալ և հետևողական աշխատակազմ:
- Կատարելագործել սպառողի գոհունակության գնահատման մեխանիզմը և բողոքների վերլուծության համակարգը:
- «Սերտիֆիկացում և Որակ» ՍՊԸ աշխատակիցների համար ապահովել այս քաղաքականության ընկալումը:

Հաստատված է՝

Տնօրեն ________________ Հ. Թաշչյան

«ՍԵՐՏԻՖԻԿԱՑՈՒՄ ԵՎ ՈՐԱԿ» «СЕРТИФИКАЦИЯ И КАЧЕСТВО» «CERTIFICATION AND QUALITY» 00907112